

## Algemene Voorwaarden

Lees deze algemene voorwaarden alsjeblieft goed door voordat je een behandeling bij ons ondergaat.

### Algemeen

- Ethiek en hygiëne staan bij ons hoog aangeschreven;
- Wij verwachten van onze cliënten hetzelfde;
- We geven geen medische massages of behandelingen;
- Alle behandelingen zijn inclusief een korte voor- en nabespreking

### Intake

Bij de eerste kennismaking zal er voorafgaand aan de behandeling een intake gesprek gehouden worden.

### Jouw gezondheid

- Let op! Het doorgeven van de onderstaande onderwerpen met betrekking tot jouw gezondheid valt onder je eigen verantwoordelijkheid;
- Cliënt dient alle relevante informatie m.b.t zijn/haar gezondheid te melden voordat een behandeling wordt ondergaan;
- Als er sprake is van lichamelijke of geestelijke aandoeningen, blessures, behandeling door arts/specialist en/of medicijn gebruik, dan dient de cliënt dit voor de behandeling aan de behandelaar te melden;

- Tijdens de eerste 13 weken van een zwangerschap mag er geen massage ontvangen worden;
- Tijdens de zwangerschap mag er geen klankschalenbehandeling worden ontvangen
- Bij enige twijfel of je een behandeling mag ondergaan, wordt cliënt aangeraden zijn/haar huisarts, behandelend arts of specialist te raadplegen voordat een behandeling wordt ontvangen;
- De behandelaar kan beslissen de behandeling niet te starten of voort te zetten als blijkt dat de door de cliënt opgegeven aandoening reden geeft tot contra indicatie zoals bij griep en koorts. In sommige gevallen kan de behandeling - in overleg - worden aangepast (bijvoorbeeld bij botbreuken, zwellingen, plaatselijke infecties).

### Afspraken

- Afspraken kunnen tot 24 uur van te voren kosteloos telefonisch worden verplaatst of geannuleerd;
- Afspraken die niet tijdig worden geannuleerd, kan Syncing Energy in rekening brengen;
- Elke massage dient na afloop contant te worden afgerekend, tenzij anders afgesproken;
- De vaste tarieven worden kenbaar gemaakt bij de desbetreffende behandeling op de website
- De tarieven zijn inclusief 21% BTW.
- Syncing Energy behoudt zich het recht voor afwijkende prijsafspraken te maken;
- Syncing Energy behoudt zich het recht voor een afspraak te annuleren indien er, naar het oordeel van de betreffende behandelaar, geen sprake is van een hygiënische of veilige situatie;
- Indien cliënt na het afgesproken tijdstip arriveert, kan de behandelaar de behandeltijd inkorten. Wanneer cliënt later dan 30 minuten na afgesproken tijdstip arriveert,

vervalt de afspraak. Het volledige afgesproken tarief blijft van toepassing en dient te worden afgerekend.

### Aansprakelijkheid

- De behandeling wordt door cliënt op eigen verantwoordelijkheid, onder de door zijn/haar gedane mededelingen m.b.t diens gezondheid ondergaan;
- Syncing Energy kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade of opgelopen letsel.